



Polityka zwrotów – Vilandy.com

Zwroty

Zakupiony produkt nie spełnia Twoich oczekiwań? W **Vilandy.com** masz prawo dokonać zwrotu towaru **w terminie 14 dni od daty dostarczenia zamówienia**, bez podawania przyczyny.

Poniżej przedstawiamy szczegółową procedurę zwrotu.

Krok 1 – Zgłoszenie zwrotu

Skontaktuj się z help@vilandy.com w celu uzyskania formularza zwrotu.

Wypełnij formularz zwrotu, podając **prawdziwe i kompletne dane**, co pozwoli nam szybko zidentyfikować zamówienie i sprawnie przeprowadzić proces zwrotu.

- Prośbę o formularz oraz gotowy formularz należy przestać drogą mailową na adres: **help@vilandy.com**
- W odpowiedzi otrzymasz potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zwrotu

Ważne:

Formularz zwrotu należy wysłać **mailowo**, a jego **wydrukowaną wersję dołączyć do przesyłki ze zwracanym towarem**.

Krok 2 – Przygotowanie towaru do zwrotu

Zwracany produkt musi spełniać poniższe warunki:

- być starannie zapakowany i odpowiednio zabezpieczony na czas transportu,
- nie nosić śladów użytkowania,
- nie być skręcony ani montowany,

- zawierać dołączony formularz zwrotu,
- posiadać na opakowaniu wyraźne oznaczenie „**ZWROT**”.

Krok 3 – Odesłanie produktu

Produkt możesz zwrócić:

- **osobiście** – po wcześniejszym ustaleniu terminu z Help Vilandy (help@vilandy.com),
- **za pośrednictwem firmy kurierskiej** – koszt przesyłki zwrotnej ponosi Klient.

Adres do zwrotu:

Vilandy.com

Posiadamy kilka magazynów w Polsce. Biuro obsługi klienta HELP VILANDY wskaże odpowiedni adres do zwrotu.

Krok 4 – Zwrot środków

Zwrot środków nastąpi **w terminie do 14 dni od momentu dostarczenia przesyłki** na rachunek bankowy wskazany w formularzu zwrotu.

Szczegółowe informacje na temat zwrotu towarów znajdziesz w naszym Regulaminie Osób Prywatnych